



Retour.

Makkelijk als 1, 2, 3

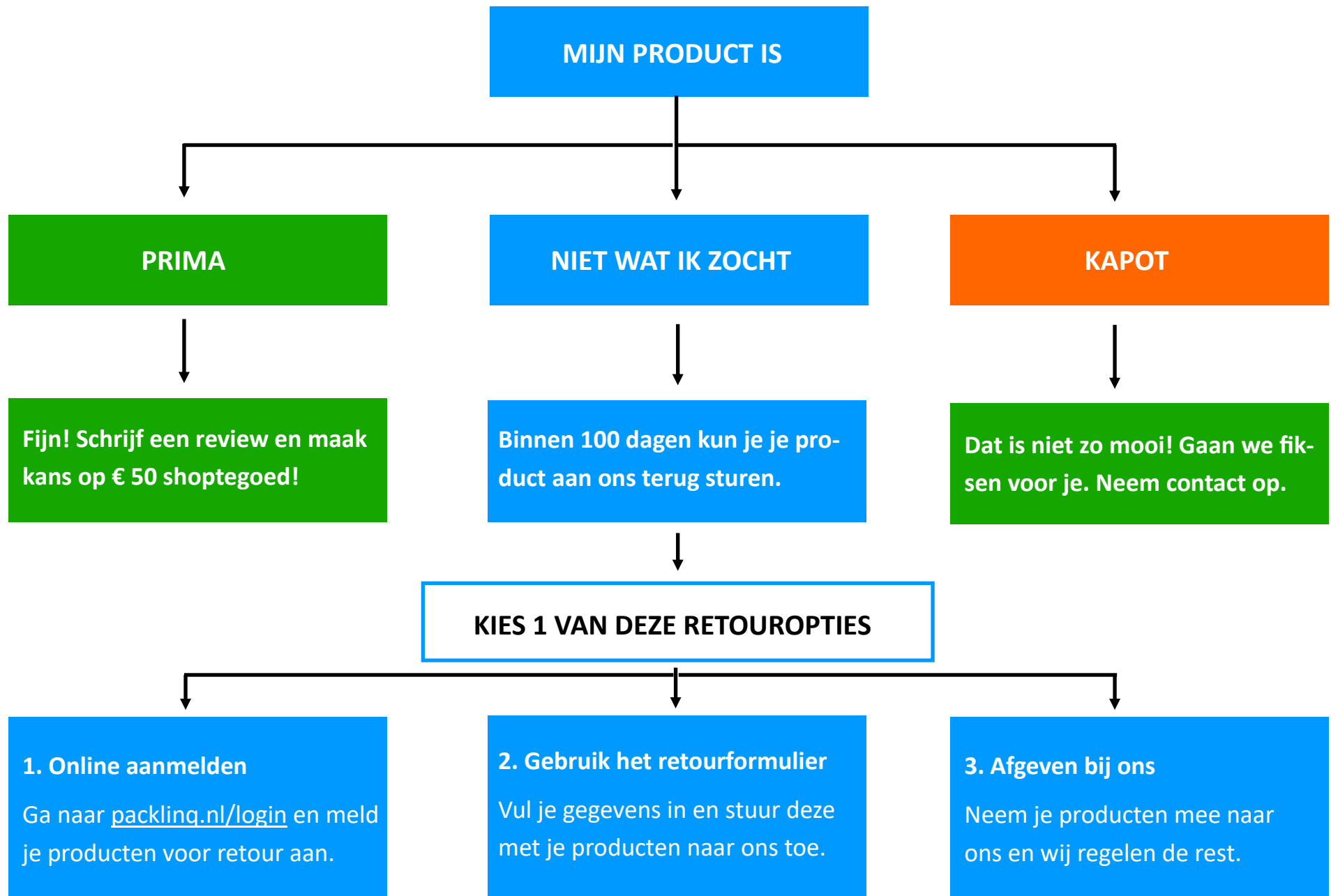
Retour.

Makkelijk als 1, 2, 3

Ben je toch niet helemaal tevreden over je product? Of is het stuk? Dat is vervelend, maar dat gaan we fixen, beloofd.

Retourneren doen we niet moeilijk over, want wij willen dat je tevreden bent!

- Retourneren **zonder opgaaf** van reden.
- **100 Dagen bedenktijd** na ontvangst van je product.
- Retourneren is niet gratis, maar je krijgt een **kortingscode** voor je volgende bestelling. Als een product stuk is, dan zijn de retourkosten voor ons uiteraard.
- **2 Jaar garantie** op elektronische producten.
- Bij defect: Je product in 90% van de gevallen **binnen 14 dagen** werkend terug.



Mag het terug?

Check hieronder.

Ben je toch niet helemaal tevreden over je product? Je kunt tot 100 dagen na ontvangst van je producten, de order aan ons retourneren. Graag wel in de originele verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk). Dus bekijk het product gewoon zoals je ook in een winkel zou doen. Voorbeeld: Haal een doosje uit de omverpakking en bekijk hem van alle kanten, maar stop er geen product in dat het doosje smerig maakt.

Is het product net te veel gebruikt dan nemen we het wel terug en zullen kijken wat de waardevermindering is.

- | | |
|--|-----------------------------|
| • Compleet, in originele staat en verpakking | 100% vergoeding van product |
| • Incompleet en/of zonder verpakking | Waardevermindering |
| • Beschadigd | Waardevermindering |
| • Vies of gebruikt | Waardevermindering |



1

Vul je gegevens op het
formulier in.

2

Stop het ingevulde formulier in
het pakketje.

3

Plak het ingevulde verzendlabel
op je pakketje en stuur hem op.

Retourformulier.

Hierbij stuur ik mijn product retour. Dit zijn mijn gegevens:

Ordernummer:

Pakketje ontvangen op:

 - -

Reden van retour:

Je bent niet verplicht om een reden op te geven waarom het product niet voldoet aan
jouw eisen, maar we leren graag van je. Hiermee help je ons, maar ook andere klanten.

☐ Ik wil graag mijn geld
terug

☐ Ik wil dit graag omruilen
voor:

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

Datum:

 - -

Handtekening:

Dit formulier is gebaseerd op het Europees Modelformulier voor Herroeping.

Verzendlabel

Afzender

Naam

Postcode

Huisnummer

Packling

Hub van Doorneweg 14-A

2171 KZ Sassenheim

Nederland

